

Руководство по гарантии для владельцев продуктов Comras



Продукты Comras имеют 3-летнюю гарантию, которая начинает действовать со дня покупки продукта конечным потребителем (за исключением моделей Alu-C и PT25-C). Гарантия действительна только при соблюдении рекомендаций по безопасности, эксплуатации, сервису и техническому обслуживанию.

Что покрывается 3-летней гарантией?

Гарантия покрывает только дефекты материалов и изготовления.

Что не покрывается 3-летней гарантией?

Проблемы, возникшие в результате ненадлежащего обслуживания и неправильной регулировки, не покрываются гарантией. Функциональные проблемы при отсутствии течи, такие как потеря домкратом высоты, неспособность поднимать груз и т.д., часто вызваны ненадлежащим сервисом и неправильной калибровкой. Настоящая гарантия не покрывает дефекты, возникшие в результате отсутствия смазки, неправильного обслуживания, ненадлежащего использования, модификации, использования с неподходящей рабочей жидкостью или с неправильным уровнем рабочей жидкости, ненадлежащей подачи воздуха или подачи загрязненного воздуха, аварии, повреждения при транспортировке или по любой другой причине, не связанной с дефектами материалов или изготовления.

Быстроизнашивающиеся детали не покрываются 3-летней гарантией Comras:

Интервалы замены для этих деталей зависят от интенсивности использования продукта и от качества его технического обслуживания. Эти детали можно рассматривать как эквивалентные тормозным накладкам, дворникам, масляным фильтрам и т.д. в новом автомобиле, которые также не покрываются гарантией автомобиля.

Что следует предпринять при возникновении проблем с продуктом Comras?

Свяжитесь с компанией, у которой вы купили продукт. В большинстве случаев ваш дилер Comras может порекомендовать способ решения проблемы на месте. Это

избавляет потребителя от неудобств, связанных с пересылкой продукта для выполнения ремонта. Легко читаемые инструкции по поиску и устранению неполадок можно также найти в рубрике “сервис” на сайте www.compac.dk. Между Compac и импортером/дистрибьютором существуют местные соглашения по гарантии. Если ваш продукт Compac требует обслуживания или ремонта, свяжитесь с компанией, у которой вы купили продукт, для получения информации о решении проблемы, транспортировке, ремонте, сервисе и т.д.

Что необходимо сделать при отправке продукта в гарантийный ремонт

- 1: Свяжитесь с вашим дилером Compac.
- 2: Приложите копию первоначального счета. Счет должен содержать четкое обозначение месяца/года изготовления, как это указано на этикетке CE продукта.
- 3: Приложите описание проблемы.

Отправьте продукт с предварительной оплатой фрахта. Обратный фрахт оплачивается, если ремонт принимается, как покрываемый гарантией (только в период первых 12 месяцев).

В гарантийный период любое оборудование, которое будет классифицировано как неисправное, ремонтируется или заменяется, по усмотрению изготовителя. Компания Compac или ремонтная служба, рекомендованная вашим посредником Compac, должны определить, подлежит ли продукт гарантийному ремонту. Подтвержденный гарантийный ремонт выполняется бесплатно, и стоимость фрахта при возврате оплачивается грузоотправителем (только в период первых 12 месяцев). Обслуживание, ремонт и пересылка в негарантийных случаях осуществляются за счет потребителя.

Действительно для Compac

Ремонт оборудования или его замена в гарантийный период не приводят к продлению первоначального гарантийного периода. Любые купленные запчасти, в которых выявились дефекты материалов или изготовления, ремонтируются или заменяются заводом, если эти дефекты возникли в период 90 дней с момента покупки. Ремонт или замена являются способами устранения неисправности только в случае дефектного оборудования, на которое распространяется эта гарантия. Настоящая гарантия заменяет все другие гарантии, включая любые подразумеваемые гарантии товарного состояния или пригодности для особых целей. Рекламации могут быть приняты, только если оборудование представляется в ремонтную службу в полностью собранном виде.